

2020年度（令和2年度）保護者等からの児童発達支援評価表（集計結果）

有効回答数：23

（ご利用者保護者様30名）

	チェック項目	回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 22 どちらともいえない 0 いいえ 1 わからない 1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 21 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 0		国の人員配置基準以上の人員配置を常にし、全て保育士・社会福祉士など児童分野での経験と専門性を備えたスタッフで構成しています。今後は研修を重ね、さらに専門性を高めていきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 22 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1		訓練中はバージョンで仕切り、課題に集中できるように配慮。入り口はスロープになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい 23 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	はい 23 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 21 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 0		児童発達支援ガイドラインに沿って支援内容の設定を行っています。家族支援・地域支援は個別に行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 22 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	はい 19 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 2		活動の記録を詳細に残し、チェックをしています。教材研究などをさらに深めていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 6 どちらともいえない 5 いいえ 5 わからない 7	●コロナの為現状では難しいと思います。●依頼していない	「交流活動」は行っていませんが、保護者の希望に応じて通園先との連携は積極的にを行っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 23 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい 22 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	はい 13 どちらともいえない 4 いいえ 3 わからない 3	●フィードバック等でいつでも相談に乗ってくださっている。●アドバイスは頂いています。●依頼していない	プログラムという形では行っておりません。個別でケースごとに対応させていただいていますが、もっと広く発信できるように考えたいと思っています。
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい 20 どちらともいえない 3 いいえ 0 わからない 0		毎回フィードバックを実施し、その日のお子さんの様子をお伝えするなど情報交換を行っています。時間のさらなる確保等、検討していきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 20 どちらともいえない 3 いいえ 0 わからない 0		年2回の個別面談を実施しています。また、お声掛けいただければ児発言や保育士が育児相談等に応じています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 1 どちらともいえない 5 いいえ 6 わからない 11	●コロナの為、現状では難しいと思います。	諸事情により保護者会等の予定はありませんが、待合室で保護者同士、（時には職員も加わり）談話していただけるような雰囲気づくりを心がけています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 21 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 0		待合室に「ご相談シート」の設置をしていますが、もっと活用しやすいように工夫をしたいと思っています。また、何かありましたら、電話・面談等その時にふさわしい方法で迅速に対応いたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 22 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0		面談室を用意しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 14 どちらともいえない 6 いいえ 0 わからない 3	●インスタ見えます。	ブログやインスタを見てくださり、ありがとうございます。まだご存じない方もいらっしゃるの、周知に努めます。また、紙ベースでの情報提供も並行して行うことを検討したいと思っています。
	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	はい 22 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	はい 23 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 23 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0		年2度の避難訓練をお子さんと一緒に実施することができました。保護者の方にはご協力をいただきありがとうございます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	はい 21 どちらともいえない 0 いいえ 1 わからない 1	●コロナによる厳しい状況の中、先生方の親身な対応に救われています。子どももステラが大好きです！●子どものことを真剣に考え、先生方同士でも話し合い、どうしたら最善かを常に考え全力で子どもに向き合ってくさっている様子が伝わります。親子ともども感謝の念でいっぱいです。●最近雰囲気もさらに良くなったように感じています。先生方の顔写真の掲載、インスタによる身近な情報発信、最初から安心感がありましたが、もっと増したように思います。	励みになる言葉をいただき、ありがとうございます。昨年10月より新体制となり、「お子さんと保護者の方に寄り添う支援」を目指してまいりました。今後もいただいた信頼を裏切ることのないよう、真摯に努めてまいります！
	23 事業所の支援に満足しているか	はい 22 どちらともいえない 0 いいえ 1 わからない 0		

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。  
 \*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるため  
 \*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に  
 \*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた表め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。