

2022年度（令和4年度）保護者等からの児童発達支援評価表（集計結果）

有効回答数 34（ご利用者保護者様44名）

	チェック項目	回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 33 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1	●課題をする場所と体を動かすスペースがきちんと確保されていると思います。●3人だと狭いかな？と思うときもありますが、十分確保されていると思います。	配置基準以上を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 33 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1	少人数で見てもらえているので安心して預けられます。	人員配置基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 32 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 2	●手洗いの方法の視覚支援等で配慮されている。●家でほとんどイスには座っていられますが、子供に合った机とイスなのでバズルの時など座っていられる姿を見て感動しました。●バリアフリーになっているのか分からない●手を洗う所、かばんを置く所、靴を置く所がきちんとあり、子供もわかりやすいと思います。	玄関・靴箱に靴のマークを設置したり、利用児童のロッカーに名前やマークを貼ったりするなどして構造化を図っています。また、パーテーションで空間を仕切るなどの環境整備もしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●保護者用スペースやトイレまでいつもキレイにしています。きもちよいです。●お教室も待合室もいつも整頓されていて居心地や活動しやすい空間です。	毎日の清掃、一支援終了ごとの消毒を全面的に行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●支援計画はわかりやすい。アセスメントがしっかり書かれているのが良い。●きちんとこちらの疑問や希望を聞いてくださった上で作成して下さっていると思います。	担当スタッフと児童発達支援管理者によるモニタリング会議を行い、ご家庭の意向を伺いながら支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 30 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 4	●相談内容から随機随処に活動や支援内容を変更して下さっているのを感じられていつもすごいなと思っています。●親の希望も取り入れもらい、生活上の困ったことにも対応してもらっています。●クラスでよく見て下さっています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●十分に下さっていると思います。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●様々なプログラムを用意して下さっており、感心させられることが多い。●導入プログラムと挑戦する課題がバランスよい。●シーズンに合わせた課題や作成をして子供も楽しんで取り組んでいます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 4 どちらともいえない 2 いいえ 6 わからない 21	●コロナ禍で交流等できず。●子ども自身が交流する機会はないが、先生が必要に応じて保育園に出向いて連携は取ってくれている。●まだそのような機会は今の所ありません。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●十分に下さりました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●して下さいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	はい 24 どちらともいえない 4 いいえ 1 わからない 5	●活動内容を毎回フィードバックしてくれるので、そこで支援方法を学習させてもらっています。●毎回クラスの後に個別に報告があり、自宅でわからない子供の様子が聞かれています。●相談に対して丁寧に対応して下さっている。●お願すればタイミングでペアトレの様なお話をすることもできる。●息子にどんな特性があるのか全て教えて欲しい。奥の方も子どもも教えて欲しい。息子の特性の全てを知り早く理解してあげたい。●家で何をすべきか、具体的な質問（どうやってら〇〇できるようになるか）に対してもう少し具体的なアドバイスが欲しい。できない事を相談したときに、「子供だから仕方ない」という大きな心を持つというアドバイスはよく分かりますが、もう少しどうしたら改善するか教えて欲しいです。●ペアレント・トレーニングは学べる機会がなかなかないので講習会などを開催していただけたら嬉しいです。	保護者の方の心配事に寄り添うことも私どもの重要な役割と考えております。果敢として本当に一人一人に寄り添っていただき、今回頂いたご意見を機会に職員全体で話し合うことができました。ありがとうございます。対応に不足を感じられた時はどうぞ遠慮なくお声掛けください。また、ご相談をお受けするにはフィードバック内では時間に限りがございます。事前にお申し込みくださいれば別途時間を作って対応させていただきます。お手数ですがよろしくお願ひします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●クラスでの様子、家庭での様子を伝え合っており、これからの課題など共通できていると思います。●複数の先生が息子の状況を共有して下さっていて安心できる。●気になる事があればその都度話し、共通理解ができていると思う。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 33 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0	●十分に下さっています。●面談日以外にも相談や話をよく聞いてくれて下さっています。●こちらから申し込めば活動中に話を聞いてもらったり、助言ももらえるし、面談も定期的にやってくれている。●もっと助言が欲しい。●もう少し短い時間で目標設定する話し合いをしたい。	年に2度の定期個人面談を実施しております。また、ご相談時には随時対応させていただきます。お気軽にお声掛けください。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 5 どちらともいえない 5 いいえ 13 わからない 11	●コロナもあるので難しいかと。●コロナ禍で親子行事等ができなかったのは残念でした。●父母の会等はありませんが、待合室で他の保護者と情報交換や相談できる環境はあると思います。●保護者スペースで活動を待つ間、他の保護者と話す程度。●まだそのような機会はありません。●ママ友が欲しい。		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 32 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0	●支援計画作成後も、相談すると活動に組み込んでくれる。●安心して相談できている。	いつでもお声掛けください。随時対応させていただきます。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●電話、連絡メモ、フィードバック等でしっかり配慮されている。●先生からの説明がきちんとあります。	玄関にご意見箱、待合室に相談メモを設置しています。もちろん担当保育士に直接お声掛けくださっても結構です。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 22 どちらともいえない 3 いいえ 1 わからない 7	●HPやインスタで、見ることができる。●HPで季節ごとの作品や活動内容を確認しながら楽しみ拝見させていただきます。	自己評価、保護者アンケートの結果は毎年HPにて公開しています。紙面でも配布しております。また、日ごろの教室の様子も毎月HPに上げています。ご覧いただければ幸いです。	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 32 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 1		少し説明が不足していたようで反省しております。各種マニュアルは策定しております。また、職員間で嘔吐処理をはじめ、各訓練を定期的に行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 33 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1	●避難訓練にも少しずつ慣れてきて、息子も落ち苦いて出来るようになってきた。	お子さんを交えた訓練を年に2度、職員のみで行う訓練を年に1度行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	はい 33 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0	●通所も、お友達に会うのも楽しみにしている。●自らインターホンを押して、すぐお部屋へ入りたいと靴の脱ぎ履きができるようになりました。●すごく楽しみにしています。●3年半ずっと楽しんでいます。●先生方の親身な対応にとても満足しています。●先生方や場所にも慣れて楽しんで通っています。●幼稚園が嫌な日もステラは行くといっている。●とても楽しみにしています。毎週ウキウキと通って頂いています。●その日の気分で行きたくないとは言いつつ、ステラに書く楽しんでいる、家で楽しそうに何をしたらか教えてくれます。●活動がとても楽しく過ごせている様子で事業所に書く喜んで向かいます。●次は～をやりたい！と楽しそうに次回の話をしてくれます。●いつも楽しく通わせて頂いており、子供の個性に寄り添ってくださり、感謝ばかりです。●楽しい遊びや遊具を用意していただけて本人も少しずつ成長してきて楽しんでいます。	楽しみにする温かいコメントを多数いただき恐縮しております。今後もステラキッドに通ってよかったと思っただけのよう、研鑽を重ねてまいります。どうぞよろしくお願ひします。
	23 事業所の支援に満足しているか	はい 34 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	●小さい頃から支援していただけてとても信頼している事業所です。●もう少し長い時間だと嬉しいです。●先生方が優しく、対応もしっかりされているので、安心してお任せできます。●こちらの質問にもアドバイスも頂き子供にも成長が見られ満足しております。●大満足で毎週通わせて頂いています。ありがとうございます。●いつもありがとうございます。●全体的に本当に良いと思っています。●とても満足。感謝しています。●親では気づかない子供のことをたくさん教えていただけ嬉しいです。ありがとうございます。●子供に合った学習内容を支援していただきとても満足です。●親にも子にも最善を尽くして下さっているのが助かっています。●手先の作業が苦手なので色々な遊びを準備して下さりできることも増えてきました。	

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
 *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する
 *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている
 *4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。